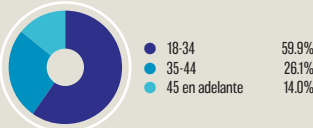
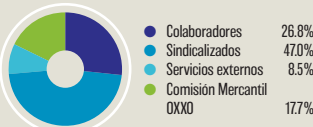



Índice de Contenido



G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
Estrategia y Análisis							
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Ver página 3.	√	√	√	√	√
G4-2	Efectos, riesgos y oportunidades	<p>Entre los riesgos más relevantes se encuentran:</p> <p>Coca-Cola FEMSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Nuestro negocio está sujeto a la relación con <i>The Coca-Cola Company</i>, los cambios en esta relación podrían tener afectaciones. Cambios en las preferencias de los consumidores y preocupaciones públicas relacionadas con temas de salud pueden reducir la demanda de algunos de nuestros productos. La reputación de la marca o violaciones de marca. La competencia puede influir adversamente en nuestro desempeño financiero. El déficit de agua o fallas en mantener nuestras concesiones actuales. El incremento de precio de las materias primas que utilizamos puede influir en el costo de la producción. Los impuestos y regulaciones de las regiones en donde tenemos presencia. Resultados desfavorables en procedimientos legales. Condiciones climáticas adversas pueden afectar nuestros resultados. Existe la posibilidad de no lograr con éxito la integración de nuevas adquisiciones, lo que podría afectar nuestra eficiencia operativa. <p>FEMSA Comercio</p> <ul style="list-style-type: none"> Competencia de otros minoristas puede afectar el desempeño. Afectación de las ventas por cambios en las condiciones económicas de México. Cambios significativos en materia regulatoria y tributaria. Cambios, fallas o interrupción de los sistemas de tecnología de información. Incremento en el precio de la electricidad. Probabilidad de no poder mantener el ritmo de crecimiento histórico. La estrategia de expansión y la entrada a nuevos mercados y formatos minoristas de FEMSA Comercio - División Comercial pudieran dar lugar a una disminución en los márgenes de utilidad. Cambios en la regulación energética y/o ambiental pudieran afectar el desempeño de FEMSA Comercio - División Combustibles. La competencia de nuevos competidores en México podría afectar el desempeño de FEMSA Comercio - División Combustibles. <p>Riesgos relacionados con los países donde operamos</p> <ul style="list-style-type: none"> Condiciones económicas y políticas. Depreciación de las monedas locales. Inseguridad. <p>El Sistema de Administración Integral de Riesgos de Negocio es la herramienta que utiliza la alta administración para gestionar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos relacionados al negocio.</p>					
Perfil de la empresa							
G4-3	Nombre de la organización	Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V.	√	√	√	√	

KOF: Coca-Cola FEMSA • **FC:** FEMSA Comercio • **FL:** FEMSA Logística • **I/PTM:** Imbera y PTM
DMA: Disclosure of Management Approach.

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente	
			KOF	FC	FL	I/PTM		
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Ver página 4.	√	√	√	√		
G4-5	Sede de la organización	Monterrey, Nuevo León, México	√	√	√	√		
G4-6	Países donde opera la organización	Ver página 4.	√	√	√	√	√	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Ver página 4.	√	√	√	√		
G4-8	Mercados servidos	Ver página 4.	√	√	√	√		
G4-9	Dimensiones de la empresa	Ver página 4.	√	√	√	√		
G4-10	Desglose de la fuerza laboral	<p>Al cierre del 2016, en FEMSA contamos con 282,656 colaboradores.</p> <p>Colaboradores por grupo de edad*</p>  <p>Colaboradores por tipo de contrato</p>  <p>Colaboradores por género*</p>  <p>* Los porcentajes representados no incluyen el 3% de los colaboradores de FEMSA.</p> <p>Más información en página 17.</p>						
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por convenios colectivos	Del total de colaboradores, 47% son sindicalizados, de los cuales 100% están cubiertos por un contrato, pacto o convenio colectivo.	√	√	√	√		
G4-12	Cadena de suministro de la organización	<p>La red de proveedores de FEMSA y nuestras Unidades de Negocio consta de 68,542 proveedores, de los cuáles 86% son connacionales de la operación a la que le prestan servicios.</p> <p>\$194,315,112,918.77 millones de pesos mexicanos equivalente a USD \$9,424,994,563.65 fue la derrama económica generada en 2016 en nuestra cadena de valor.</p> <p>Excluye: Proveedores de mercaderías (mercancías de OXXO), producto terminado, empleados o comisionistas, donativos, movimientos interempresas, oficinas de gobierno, sindicatos, información de operaciones FEMSA Logística en Brasil y Coca-Cola FEMSA en Filipinas.</p>	√	√	√	√	√	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto	<p>Durante el 2016 consolidamos la expansión de FEMSA por medio de la integración de nuevos negocios al grupo. Concluimos las aprobaciones necesarias para adquirir Vonpar, una de las mayores embotelladoras del Sistema Coca-Cola en Brasil. Firmamos un acuerdo para adquirir AdeS*, empresa líder de alimentos líquidos de soya con presencia en 8 países de Latinoamérica, a través de <i>The Coca-Cola Company</i> y Coca-Cola FEMSA, reforzando nuestro portafolio de bebidas no carbonatadas.</p> <p>Concretamos la adquisición de Grupo Torrey, empresa mexicana con experiencia en la fabricación de equipos para el procesamiento, conservación y pesaje de alimentos con cinco plantas de producción basadas en Monterrey, Nuevo León, México.</p> <p>A través de FEMSA Comercio adquirimos Big John, operador líder de tiendas de conveniencia, con base en Santiago, Chile. Asimismo, través de FEMSA Logística firmamos un acuerdo mediante el cual obtuvimos la participación mayoritaria de las acciones de Open Market, compañía colombiana líder en logística integral y principal operador logístico de la industria farmacéutica en dicho país.</p> <p>* Esta adquisición se encuentra en proceso de aprobación por las autoridades correspondientes, y se espera que cierre en el primer semestre de 2017.</p>	√	√	√	√	√	

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
G4-14	Principio de precaución	Nuestro enfoque de gestión de riesgos está dirigido a la detección, medición y evaluación de los riesgos, a la formulación de estrategias para su control y al establecimiento de medidas de seguimiento para asegurar su eficiente funcionamiento. Esta gestión implica responsabilidades específicas tanto para el Consejo de Administración de FEMSA, a través del Comité de Auditoría, el cual tiene responsabilidades de vigilancia sobre los procedimientos de identificación de contingencias, juicios y riesgos de negocio incluidos los ambientales. Para abordar los posibles impactos ambientales, contamos con el Marco Estratégico de Sostenibilidad FEMSA, el cual incluye el eje rector de Nuestro Planeta, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones.	√	√	√	√	√
G4-15	Cartas, principios e iniciativas externas económicas, ambientales y sociales que ha adoptado la organización	Desde el 2005, en FEMSA hemos adoptado los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, enfocados en temas de derechos humanos, condiciones laborales y medio ambiente. Asimismo, continuamos participando en esfuerzos que promueven la medición de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y el desarrollo de capacidades para identificar oportunidades y riesgos en torno al cambio climático, entre ellas: el Programa GEI México y <i>Carbon Disclosure Project</i> en su versión Cambio Climático y Agua. Más información: pág. 20, 25, 26 y 53.	√	√	√	√	
G4-16	Asociaciones a las que pertenece la organización	Ver página 52.	√	√	√	√	
Aspectos materiales y cobertura							
G4-17	Entidades que figuran en estados financieros	Ver página 4.	√	√	√	√	√
G4-18	Definición del proceso del contenido de la memoria	Ver 2ª de forros.	√	√	√	√	
G4-19	Aspectos materiales	Ver página 8.	√	√	√	√	√
G4-20	Límite de cobertura de los aspectos materiales dentro de la organización	Ver página 8.	√	√	√	√	√
G4-21	Límite de cobertura de los aspectos materiales fuera de la organización	Ver página 8.	√	√	√	√	√
G4-22	Efecto de cambios en la información proporcionada en reportes anteriores	Ningún cambio significativo.	√	√	√	√	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y el límite de cobertura de cada aspecto material con respecto a reportes anteriores	Ningún cambio significativo.	√	√	√	√	
Participación de los Grupos de Interés							
G4-24	Grupos de interés	En FEMSA, contamos con diversos grupos de interés con los que nos relacionamos, entre ellos se encuentran: colaboradores y sus familias, vecinos, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, accionistas e inversionistas, proveedores, clientes y consumidores.	√	√	√	√	√
G4-25	Elección de grupos de interés	Para FEMSA es prioridad establecer relaciones basadas en el diálogo con todos los grupos de interés con los que interactuamos debido a nuestras operaciones y a los temas que son materiales para la organización.	√	√	√	√	√
G4-26	Participación de grupos de interés	La vinculación con nuestros grupos de interés es un proceso constante en nuestra organización, derivado de nuestras operaciones diarias. Para fortalecer nuestra relación con algunos de nuestros grupos de interés, durante 2016 se implementaron procesos de consulta en materia de sostenibilidad con empresas, expertos en el tema y organizaciones no gubernamentales.	√	√	√	√	√
G4-27	Temas identificados de grupos de interés	En 2016, seguimos implementando mecanismos de consulta con grupos de interés como colaboradores y organizaciones de la sociedad civil, en donde identificamos la necesidad de continuar fortaleciendo la comunicación y la sinergia en temas de sostenibilidad de acuerdo a la Estrategia del Negocio.	√	√	√	√	√
Perfil de la memoria							
G4-28	Periodo cubierto por la memoria	Ver 2ª de forros.	√	√	√	√	
G4-29	Fecha del último informe	El último informe fue el correspondiente al periodo 2015, publicado en 2016. Asimismo, desde 2013 hemos realizado un informe semestral con los avances de enero a junio del año en curso.	√	√	√	√	
G4-30	Ciclo de presentación de informes	Ver 2ª de forros.	√	√	√	√	













G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
G4-31	Contacto	Ver página 54.	√	√	√	√	
G4-32	Índice de contenidos y opción de conformidad	La presente tabla reporta el Índice de Contenidos GRI de nuestro informe. Ver 2ª de forros.	√	√	√	√	
G4-33	Verificación externa	Ver 2ª de forros y página 48.	√	√	√	√	√
Gobierno							
G4-34	Estructura y comités del gobierno corporativo	Ver página 13 e indicador G4-45.	√	√	√	√	√
G4-35	Proceso del órgano superior de gobierno para delegar su autoridad a la alta dirección	Como parte de las facultades que tiene el Consejo de Administración de FEMSA está el nombramiento, y en su caso destitución del Director General. El consejo cuenta con Comités integrados por consejeros y con responsabilidades específicas, para servir de apoyo en la realización de sus funciones (ver G4-38).	√	√	√	√	√
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	El Director General y el equipo directivo, son en quienes recae la responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales. El Director General es quien rinde cuentas al Consejo de Administración sobre los mismos. Más información del equipo directivo: http://www.femsa.com/es/conoce-femsa/gobierno-corporativo/equipo-directivo	√	√	√	√	√
G4-37	Proceso de consulta entre grupos de interés con el órgano superior de gobierno	Ver G4-43.	√	√	√	√	
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y comités	El Consejo de Administración de FEMSA está conformado por 19 consejeros y 16 consejeros suplentes y, de acuerdo a nuestros estatutos sociales y la Ley del Mercado de Valores, por lo menos el 25% del Consejo de Administración deberá estar integrado por consejeros independientes. Los comités de nuestro Consejo de Administración son: <ul style="list-style-type: none"> Comité de Auditoría: revisa la exactitud e integridad de la información financiera; nombra, contrata y vigila al auditor externo de la empresa; identifica y da seguimiento a contingencias y procedimientos legales. Comité de Planeación y Finanzas: evalúa políticas de inversión y financiamiento propuestas por el Director General, los factores de riesgo a los que está expuesta la empresa y sus políticas administrativas. Comité de Prácticas Societarias: previene o reduce riesgos en operaciones que puedan afectar el valor de la empresa; aprueba políticas en cuanto al uso de activos de la compañía o transacciones con partes relacionadas; aprueba el esquema de compensación para directores y ejecutivos clave y evalúa su desempeño. Para conocer más del Consejo de Administración: http://ir.femsa.com/mx/directors.cfm	√	√	√	√	√
G4-39	Persona que preside el órgano superior de gobierno	En octubre de 2013, nuestro Consejo de Administración acordó separar los cargos de Presidente del Consejo y Director General, ratificando a José Antonio Fernández Carbajal como Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración y nombrando a Carlos Salazar Lomelín como Director General de FEMSA, por lo que el presidente del órgano superior de gobierno no ocupa un puesto en FEMSA.	√	√	√	√	√
G4-40	Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	Los consejeros son elegidos por los accionistas de la compañía en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. Los miembros de los comités son designados por el Consejo de Administración, integrados por consejeros. Cada miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Prácticas Societarias es un consejero independiente, de conformidad con la Ley del Mercado de Valores y las disposiciones aplicables a la New York Stock Exchange. (Más información: http://ir.femsa.com/mx/documents.cfm)	√	√	√	√	√
G4-41	Procesos del órgano superior de gobierno para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés	El Comité de Prácticas Societarias, compuesto por consejeros independientes, conoce y emite su opinión sobre las operaciones que se lleven a cabo entre la empresa y sus socios, con sus ejecutivos y partes vinculadas, patrimoniales y/o de parentesco, y otras personas relacionadas según lo define la Ley del Mercado de Valores. Asimismo, es responsable de prevenir o reducir los riesgos en las operaciones realizadas que pudieran dañar el valor de nuestra Compañía o que beneficie a un grupo de accionistas en particular (Ver G4-42 y G4-45).	√	√	√	√	√
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno respecto a los impactos económicos, sociales y ambientales	El Consejo de Administración está facultado para tomar cualquier acción relacionada con sus operaciones que no haya sido reservada a la asamblea general de accionistas, incluyendo la estrategia general del negocio, políticas, objetivos específicos, mitigación de riesgos y controles.	√	√	√	√	√

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
G4-43	Medidas para desarrollar y mejorar el conocimiento del órgano superior de gobierno en materia económica, social y ambiental	Los comités del Consejo de Administración se establecen como mecanismos para auxiliar al Consejo de Administración en sus funciones y brindarle apoyo en la toma de decisiones sobre diversas materias. Los comités del Consejo podrán requerir a consejeros, directivos, empleados, asesores externos de la empresa, u otros, que asistan a sus reuniones o que se reúnan con alguno de sus miembros para que les provea información relevante, según sea necesario.	√	√	√	√	√
G4-44	Evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	Como parte de nuestro gobierno corporativo, algunas de las dimensiones del Consejo de Administración y sus comités que deben evaluarse son: información utilizada en las deliberaciones, asistencia de los consejeros a las sesiones, comunicación de los consejeros con la dirección general, entre otras. Los consejeros se autoevalúan principalmente en: el conocimiento de la industria, de la tecnología y procesos clave de la empresa, experiencia en asuntos contables y de reportes al público, entre otras.	√	√	√	√	
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades	El Consejo de Administración da seguimiento a los principales riesgos a los que FEMSA y sus Unidades de Negocio están expuestos. El Comité de Auditoría es el responsable de vigilar el procedimiento de identificación de contingencias, juicios y riesgos de negocio incluidos los ambientales. Por su parte, el Comité de Planeación y Finanzas participa en la identificación de los factores financieros de riesgo y evaluación de las políticas para su administración.	√	√	√	√	√
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia del proceso de gestión de riesgos	El Comité de Auditoría del Consejo de Administración evalúa la efectividad del Sistema de Administración de Riesgos de Negocio establecido para gestión y control de riesgos de la Compañía, así como para la implementación de medidas de seguimiento que aseguren su eficiente funcionamiento e informa al Consejo la situación que guardan los sistemas de administración de riesgos de negocio y de control interno de la Compañía.	√	√	√	√	√
G4-47	Frecuencia de revisión de temas sociales, económicos y ambientales por el órgano superior de gobierno	Nuestros estatutos establecen que el Consejo de Administración deberá reunirse al menos cuatro veces al año, al término de cada trimestre, para discutir nuestros resultados operativos y el progreso obtenido en los objetivos estratégicos. Nuestro Consejo de Administración puede reunirse en sesiones extraordinarias.	√	√	√	√	√
G4-48	Comité o cargo de mayor importancia que aprueba la memoria de sostenibilidad	La Dirección de Sostenibilidad es quien revisa y aprueba el Informe de Sostenibilidad.	√	√	√	√	√
G4-49	Comunicación de asuntos importantes al órgano superior de gobierno	El Director General es quién comunica los asuntos importantes a través de su informe al Consejo de Administración. Asimismo, el Consejo de Administración es apoyado por comités, que son grupos de trabajo que analizan asuntos y ofrecen recomendaciones al Consejo de Administración con respecto a sus áreas respectivas de competencia (ver G4-38).	√	√	√	√	√
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones que se transmitieron al órgano superior de gobierno	Información confidencial.	√	√	√	√	
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y alta dirección	La compensación de los consejeros es aprobada por la Asamblea General de Accionistas. La política de remuneración para la alta dirección es revisada por el Comité de Prácticas Societarias, basándose en la compensación de la industria, y/o prácticas y niveles de compensación histórica de FEMSA. La compensación basada en el logro de metas específicas es considerada una herramienta fundamental para el logro de los objetivos de FEMSA.	√	√	√	√	√
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración	Ver G4-51.	√	√	√	√	√
G4-53	Solicitud de opinión de grupos de interés con respecto a la retribución	No aplica.	√	√	√	√	
G4-54	Relación entre la retribución de la persona mejor pagada con la retribución total anual media de toda la plantilla	Información confidencial.	√	√	√	√	
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la persona mejor pagada con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	Información confidencial.	√	√	√	√	

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
Ética e Integridad							
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización	Ver páginas 10 a la 13.	√	√	√	√	√
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita	Ver página 12.	√	√	√	√	√
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncias de conductas poco éticas o ilícitas	Ver página 12.	√	√	√	√	√
Indicadores de Desempeño							
Desempeño Económico							
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Ver página 6.	√	√	√	√	
G4-EC2	Riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático que pueden provocar cambios significativos	Riesgos: <ul style="list-style-type: none"> Cambios en la disponibilidad de recursos naturales Mayor probabilidad de precipitaciones extremas y sequías Aumento en la temperatura promedio Variación en comportamiento de fenómenos meteorológicos Consecuencias: <ul style="list-style-type: none"> Disminución o afectaciones en la capacidad de producción Aumento en los costos operativos 	√	√	√	√	√
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Los colaboradores reciben las prestaciones y beneficios que establece la ley e incentivos de acuerdo a su desempeño. El 100% de los colaboradores de planta y temporales reciben las prestaciones y beneficios de ley. En México, el Fondo de Ahorro cubre el 100% de los colaboradores y FEMSA aporta un porcentaje. El 100% de los colaboradores son elegibles para el Plan de Ahorro Voluntario para la Jubilación y junto con FEMSA aportan un porcentaje adicional.	√	√	√	√	√
G4-EC4	Ayuda financiera significativa recibida del gobierno	En 2016 recibimos por parte del gobierno de México, estímulos financieros equivalentes a \$69,871,437 de pesos mexicanos (USD \$3,389,021).	√	√	√	√	
G4-EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	La remuneración en FEMSA no está basada en salarios mínimos. Ver DMA de igualdad de retribución entre hombres y mujeres.	√	√	√	√	√
G4-EC6	Contratación local de altos directivos	En los países donde operamos promovemos la contratación local. En 2016, el 79% (76.7% en 2015) de las contrataciones de altos directivos de FEMSA y nuestras Unidades de Negocio fueron ocupados por personas originarias del país en donde desempeñan su trabajo.	√	√	√	√	√
G4-EC7	Impacto de las inversiones en infraestructura y servicios prestados para el beneficio público	En 2016, invertimos \$273,550,757.39 pesos mexicanos (USD \$13,268,213.48) en iniciativas para beneficio público. PTM no se considera dentro del alcance del indicador.	√	√	√	√	√
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos	Ver página 4.	√	√	√	√	
G4-EC9	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales	El porcentaje de gasto correspondiente a proveedores locales durante 2016 fue de 82%. Se considera como proveedores locales aquellos originarios del país donde se efectúa la compra.	√	√	√	√	√
Indicadores Ambientales							
G4-EN1	Materiales utilizados por peso y volumen	Materiales de embalaje utilizados (Toneladas) <p> 2016 517,095 PET 61.0% Plásticos 6.8% Papel y cartón 32.2% </p> <p> 2015 361,362 2014 312,259 2013 282,400 </p> <p>FEMSA Logística no genera una cantidad significativa de materiales de empaque y embalaje; excluye información de materiales de Imbera.</p>	√	√	√	√	√

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente																			
			KOF	FC	FL	I/PTM																				
G4-EN2	Materiales reciclados	<p>Materiales valorizados (Toneladas) Del 100% de nuestros materiales utilizados el 29% es material reciclado.</p> <p>2016 515,095</p> <p>2015 359,520</p> <p>2014 309,906</p> <p>2013 282,400</p> <p>FEMSA Logística no genera una cantidad significativa de materiales de empaque y embalaje; excluye información de materiales de Imbera.</p>	✓	✓	✓	✓																				
G4-EN3	Consumo energético interno	<p>Consumo directo de energía estacionario (GJ)</p> <p>2016 2,144,534</p> <p>2015 2,694,817</p> <p>2014 2,682,630</p> <p>2013 2,605,929</p> <p>Dado su modelo de negocio FEMSA Comercio, FEMSA Logística y PTM no generan energía directa estacionaria.</p> <p>Consumo indirecto de energía (GJ)</p> <p>2016 8,803,031</p> <p>2015 8,418,810</p> <p>2014 8,246,774</p> <p>2013 7,814,845</p>	✓	✓	✓	✓																				
G4-EN4	Consumo energético externo	506,003 GJ Para el cálculo de estas emisiones solo se considera el consumo de combustible de nuestros clientes a través del uso de nuestra flotilla.			✓	✓																				
G4-EN5	Intensidad de la energía	<p>Consumo intensivo directo e indirecto de energía (GJ/ingresos totales de FEMSA en millones de pesos mexicanos)</p> <p>● Indirecto¹ ● Directo móvil² ● Directo Estacionario³</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Indirecto</th> <th>Directo móvil</th> <th>Directo Estacionario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>30.28</td> <td>12.97</td> <td>10.1</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>31.3</td> <td>19.28</td> <td>10.18</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>27.02</td> <td>17.34</td> <td>8.65</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>22.03</td> <td>13.05</td> <td>5.37</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 Incluye el consumo estacionario de fuentes no renovables. 2 Incluye el consumo de combustibles de unidades propias. 3 Incluye el consumo de fuentes indirectas renovables y no renovables.</p>	Año	Indirecto	Directo móvil	Directo Estacionario	2013	30.28	12.97	10.1	2014	31.3	19.28	10.18	2015	27.02	17.34	8.65	2016	22.03	13.05	5.37	✓	✓	✓	✓
Año	Indirecto	Directo móvil	Directo Estacionario																							
2013	30.28	12.97	10.1																							
2014	31.3	19.28	10.18																							
2015	27.02	17.34	8.65																							
2016	22.03	13.05	5.37																							
G4-EN6	Reducción del consumo de energía	Ver página 20.		✓	✓	✓																				
G4-EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas	Ver página 22.			✓	✓																				
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes	<p>Porcentaje del consumo de agua por fuente (%)</p> <p>2016 67.6 27.8 4.6</p> <p>2015 64.8 32.4 2.7</p> <p>2014 64.1 33.3 2.6</p> <p>● Subterráneas ● Suministro ● Superficiales</p> <p>No incluye FEMSA Comercio</p>	✓	✓	✓	✓																				

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente																												
			KOF	FC	FL	I/PTM																													
G4-EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente por captación	A través de diversos programas operados por Fundación FEMSA, dedicamos esfuerzos a la protección, conservación y recuperación de cuencas en Latinoamérica permitiéndonos satisfacer las necesidades del ecosistema en el largo plazo.	✓	✓	✓	✓																													
G4-EN10	Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada	Contamos con procesos de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en el 100% de nuestros centros de manufactura que nos permiten el reciclaje y la reutilización del agua (Ver página 19).	✓																																
G4-EN11	Espacios naturales o de áreas de alta biodiversidad	No material																																	
G4-EN12	Impactos significativos en biodiversidad	No material																																	
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No material																																	
G4-EN14	Especies en hábitats afectados	No material																																	
G4-EN15	Emisiones directas de gases efecto invernadero	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero Toneladas de CO ₂ e (estacionarias + indirectas)	✓			✓	✓																												
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	<table border="1"> <tr> <td>2016</td> <td>1,050,751</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1,266,732</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,207,727</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1,167,698</td> </tr> </table> <p>Para las emisiones directas, dado su modelo de negocio FEMSA Comercio, FEMSA Logística y PTM no generan energía directa estacionaria.</p> <table border="1"> <tr> <td>Argentina</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>Brasil</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>Filipinas</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>Guatemala</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>84.3%</td> </tr> <tr> <td>Nicaragua</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>Venezuela</td> <td>1.5%</td> </tr> </table>	2016	1,050,751	2015	1,266,732	2014	1,207,727	2013	1,167,698	Argentina	2.1%	Brasil	2.9%	Colombia	2.2%	Costa Rica	0.5%	Filipinas	3.5%	Guatemala	1.1%	México	84.3%	Nicaragua	1.5%	Panamá	0.5%	Venezuela	1.5%	✓	✓	✓	✓	✓
2016	1,050,751																																		
2015	1,266,732																																		
2014	1,207,727																																		
2013	1,167,698																																		
Argentina	2.1%																																		
Brasil	2.9%																																		
Colombia	2.2%																																		
Costa Rica	0.5%																																		
Filipinas	3.5%																																		
Guatemala	1.1%																																		
México	84.3%																																		
Nicaragua	1.5%																																		
Panamá	0.5%																																		
Venezuela	1.5%																																		
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero	Toneladas de CO₂ equivalente derivadas de vuelos de colaboradores <table border="1"> <tr> <td>2016**</td> <td>14,011</td> </tr> <tr> <td>2015*</td> <td>8,857</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>8,299</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>8,224</td> </tr> </table> <p>* No incluye 447 rutas por falta de datos ** El cálculo de las rutas está basado en la calculadora del International Civil Aviation Organization. La cifra de toneladas en 2016 no incluye 1.5% de los vuelos y considera el crecimiento orgánico e inorgánico de la organización.</p>	2016**	14,011	2015*	8,857	2014	8,299	2013	8,224	✓	✓	✓	✓	✓																				
2016**	14,011																																		
2015*	8,857																																		
2014	8,299																																		
2013	8,224																																		
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Emisiones intensivas totales Alcance 1 (estacionarias) + Alcance 2 Toneladas de CO ₂ E/ingresos totales FEMSA en millones de pesos mexicanos ● A1 estacionario ¹ ● A1 móvil ² ● A2 ³ <table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>A1 estacionario¹</th> <th>A1 móvil²</th> <th>A2³</th> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>0.81</td> <td>0.92</td> <td>3.71</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>0.78</td> <td>1.38</td> <td>3.80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>0.75</td> <td>1.28</td> <td>3.31</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>0.55</td> <td>0.96</td> <td>2.08</td> </tr> </table> <p>1 Incluye el consumo estacionario de fuentes no renovables. 2 Incluye el consumo de combustibles de unidades propias. 3 Incluye el consumo de fuentes indirectas renovables y no renovables.</p>	Año	A1 estacionario ¹	A1 móvil ²	A2 ³	2013	0.81	0.92	3.71	2014	0.78	1.38	3.80	2015	0.75	1.28	3.31	2016	0.55	0.96	2.08	✓	✓	✓	✓	✓								
Año	A1 estacionario ¹	A1 móvil ²	A2 ³																																
2013	0.81	0.92	3.71																																
2014	0.78	1.38	3.80																																
2015	0.75	1.28	3.31																																
2016	0.55	0.96	2.08																																
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Ver página 20. Para información acerca del consumo de combustible por kilómetro recorrido ver página 22.		✓	✓		✓																												
G4-EN20	Emisiones de sustancias que afectan la capa de ozono	No utilizamos en nuestros procesos sustancias agotadoras del ozono (SAO's).		✓		✓																													
G4-EN21	Óxidos de Nitrógeno, Óxidos de Azufre y otras emisiones significativas al aire	No existen emisiones de NOx y SOx significativas. FEMCO y PTM son unidades no generadoras.	✓		✓	✓	✓																												
G4-EN22	Vertimiento de aguas residuales	Disposición de agua residual <p>PTAR: Planta de tratamiento de agua residual</p> <ul style="list-style-type: none"> PTAR propia: 84% PTAR local: 16% <p>El 100% de nuestras descargas se van a PTAR (local o propia).</p>	✓	✓			✓																												

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente																						
			KOF	FC	FL	I/PTM																							
G4-EN23	Peso de residuos gestionados	Residuos generados (Toneladas) <table border="1"> <tr> <td>2016</td> <td>209,318</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>202,479</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>212,346</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>210,795</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Vidrio</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Plástico</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Papel / Cartón</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Madera</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Chatarra y Metales</td> <td>2%</td> </tr> </table>	2016	209,318	2015	202,479	2014	212,346	2013	210,795	Vidrio	31%	Plástico	20%	Peligrosos	1%	Papel / Cartón	12%	Otros	21%	Madera	13%	Chatarra y Metales	2%	✓	✓	✓	✓	✓
2016	209,318																												
2015	202,479																												
2014	212,346																												
2013	210,795																												
Vidrio	31%																												
Plástico	20%																												
Peligrosos	1%																												
Papel / Cartón	12%																												
Otros	21%																												
Madera	13%																												
Chatarra y Metales	2%																												
G4-EN24	Derrames accidentales significativos	No se presentaron derrames accidentales.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-DMA con enfoque de gestión de efluentes y residuos	Residuos peligrosos transportados	Todos los residuos peligrosos generados son canalizados a compañías especializadas para garantizar su correcto manejo y disposición.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-EN26	Recursos hídricos	Ver G4-EN9.	✓	✓	✓	✓																							
G4-EN27	Iniciativas para mitigar impactos ambientales de productos y servicios	Ver página 20. FEMSA Comercio y PTM no muestran datos numéricos.	✓		✓	✓	✓																						
G4-EN28	Recuperación de materiales de embalaje	Ver página 22.				✓	✓																						
G4-EN29	Multas y sanciones significativas por incumplimiento de la normativa ambiental	No se impusieron multas ni sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y personas	Consumo directo de energía en México (móvil) (GJ) <table border="1"> <tr> <td>2016</td> <td>5,215,033</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>5,403,429</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>5,080,423</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>3,347,429</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td> Vehículos utilitarios</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td> Montacargas</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td> Distribución secundaria</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td> Distribución primaria</td> <td>46%</td> </tr> </table>	2016	5,215,033	2015	5,403,429	2014	5,080,423	2013	3,347,429	 Vehículos utilitarios	13%	 Montacargas	2%	 Distribución secundaria	40%	 Distribución primaria	46%	✓	✓	✓	✓	✓						
2016	5,215,033																												
2015	5,403,429																												
2014	5,080,423																												
2013	3,347,429																												
 Vehículos utilitarios	13%																												
 Montacargas	2%																												
 Distribución secundaria	40%																												
 Distribución primaria	46%																												
G4-EN31	Gastos e inversiones ambientales	Ver páginas 6 y 18.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-EN32	Porcentaje de proveedores seleccionados usando criterios ambientales	Ver indicador G4-LA14.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos en la cadena de suministro	Con el apoyo de Trucost, durante 2016 cuantificamos los impactos ambientales correspondientes de nuestras operaciones directas y cadena de suministro, abarcando hasta el abastecimiento de materias primas. Ver G4-EN32.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales	Ver página 12.	✓	✓	✓	✓	✓																						
Desempeño Social - Prácticas Laborales y Trabajo Digno																													
G4-LA1	Nuevas contrataciones	El total de nuevas contrataciones en 2016 fue de 172,912.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-LA2	Prestaciones sociales para empleados de jornada completa	Los beneficios se tienen para colaboradores de jornada completa, así como para colaboradores temporales. Estos son algunos de los beneficios que se otorgan a nuestros colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> • Aguinaldo • Compensación anual complementaria • Fondo de ahorro • Becas Además, a través de Sociedad Cuauhtémoc y Famosa (SCYF) en Monterrey, Nuevo León, México, impulsamos programas de desarrollo integral para nuestros colaboradores, atención médica, recreación, alimentación y servicios financieros, para fomentar una cultura de trabajo y ahorro que apoya la estabilidad familiar.	✓	✓	✓	✓	✓																						
G4-LA3	Reincorporación al trabajo tras permiso por maternidad o paternidad	El índice de reincorporación fue de 94% en hombres y 86% en mujeres.	✓	✓	✓	✓	✓																						

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos e inclusión en convenios colectivos	En todas nuestras operaciones actuamos conforme a lo establecido en las leyes laborales de cada país y en nuestros contratos colectivos de trabajo. Además, tenemos establecidos programas formales de comunicación con las organizaciones sindicales que representan a nuestros colaboradores los cuales nos permiten fortalecer nuestros procesos de gestión para la solución de planteamientos en el momento y lugar en que ocurran.	√	√	√	√	√
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de seguridad y salud	Cada Unidad de Negocio cuenta con comités especializados para dar atención y seguimiento a todos los asuntos relacionados con Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional, procedentes de las propuestas y estrategias previamente evaluadas y aprobadas por el Consejo y el Comité Implementador del Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO). Ambos órganos representativos a nivel corporativo se reúnen trimestral y bimestralmente con el propósito de asegurar un adecuado despliegue e implementación del sistema SASSO en todas las empresas de FEMSA, el cual beneficia a la totalidad de los colaboradores. Además, en apego a la Ley Federal del Trabajo de México, cada centro de trabajo cuenta con comisiones de seguridad e higiene compuestas por representantes de la empresa y de los colaboradores.	√	√	√	√	√
G4-LA6	Días perdidos, enfermedades y fatalidades.	En 2016, el índice de días perdidos por accidente de trabajo se redujo en un 39% en comparación con el 2015. Para el mismo periodo, el índice general de días perdidos por enfermedad general se redujo en 18%. Para conocer el índice de accidentabilidad y enfermedad general ver página 16. En el año, se tuvieron 4 fatalidades relacionadas con el trabajo de colaboradores propios (dos en México, una en Filipinas y una en Brasil).	√	√	√	√	√
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o riesgo elevado de enfermedad	Gracias a la implementación de nuestro Modelo de Gestión de Salud en el Trabajo y sus 20 programas con enfoque preventivo, somos capaces de promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social en todas las Unidades de Negocio, al promover la adopción de estilos de vida saludables entre los colaboradores, minimizar el riesgo de adquirir enfermedades provocadas por condiciones laborales y cumplir con los marcos legales de los diferentes países en donde la empresa tiene operaciones.	√	√	√	√	√
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Nuestros contratos colectivos de trabajo incluyen el compromiso de cumplimiento de obligaciones en materia de salud y seguridad, de prevención de accidentes a través de comisiones mixtas y el otorgamiento de equipos de seguridad acordes a la actividad a desarrollar.	√	√	√	√	√
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación al año	Los colaboradores de FEMSA y sus Unidades de Negocio recibieron en promedio 25.55 horas de capacitación en 2016.	√	√	√	√	√
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua	Ver páginas 14, 15 y 16.	√	√	√	√	√
G4-LA11	Porcentaje de empleados con evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	En el 2016, como parte de nuestra gestión de talento, 24,444 colaboradores recibieron una evaluación de desempeño y de desarrollo profesional.	√	√	√	√	√
G4-LA12	Diversidad	Ver página 17 e indicador G4-10.	√	√	√	√	√
G4-DMA	Enfoque de gestión de igualdad de retribución entre hombres y mujeres	Es política de FEMSA establecer la remuneración de su personal de acuerdo con la responsabilidad y contribución de cada puesto y reconociendo el desempeño individual, cuidado la equidad interna, la competitividad, el estímulo a la productividad y su valor agregado.	√	√	√	√	√
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores seleccionados basándose en criterios laborales	Es política de FEMSA que cada operación asegure que los proveedores estén debidamente constituidos, cuenten con una sólida reputación de equidad e integridad en sus tratos, cuenten con capacidad jurídica, técnica y operativa, altos estándares de calidad, servicio y logística de suministro así como solvencia económica para responder a sus obligaciones laborales y atender debidamente las necesidades del negocio. Acorde a nuestro Código de Ética, promovemos en todos nuestros proveedores buenas prácticas en materia de derechos laborales y humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores a través de nuestros "Principios Guía para Proveedores", los cuales comunicamos a los proveedores de bienes y servicios recabando una "Carta Compromiso" de apego a dichos principios (ver página 29).	√	√	√	√	√

G4	Contenido	Referencia o respuesta	Unidades de Negocio				Revisión Independiente
			KOF	FC	FL	I/PTM	
G4-LA15	Impactos significativos por prácticas laborales en la cadena de suministro	La compañía lleva a cabo, de manera organizada y cuando se requiere, evaluaciones del cumplimiento de los proveedores respecto a los "Principios Guía para Proveedores", los cuales incluyen, entre otras, buenas prácticas en materia de derechos laborales y humanos. Si el proveedor no mantiene alguno de los aspectos que se incluyen en dicha guía, le será requerido un plan de acción correctivo. La compañía se reserva el derecho de rescindir los acuerdos con cualquier proveedor que no pueda demostrar que cumple con estos requisitos.	√	√	√	√	
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales	Ver página 12.	√	√	√	√	√

Desempeño Social - Derechos Humanos

G4-HR1	Contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de Derechos Humanos	De acuerdo a nuestro Código de Ética, promovemos en nuestros proveedores buenas prácticas en materia de derechos humanos. Comunicamos a todos nuestros proveedores de bienes y servicios nuestros "Principios Guía para Proveedores" y recabamos una "Carta Compromiso" de apego a dichos principios.	√	√	√	√	√
G4-HR2	Horas de formación de empleados sobre Derechos Humanos	En 2016, los colaboradores recibieron 33,103 horas de formación sobre Derechos Humanos.	√	√	√	√	√
G4-HR3	Incidentes de discriminación	Ver página 12.	√	√	√	√	√
G4-HR4	Libertad de asociación	Es política de FEMSA respetar la voluntad de los colaboradores y su derecho de asociación y afiliación sindical. En nuestros centros de trabajo y en nuestros proveedores significativos no se han identificado amenazas ni violaciones a la libertad de asociación y al derecho a acogerse a convenios colectivos de trabajo.	√	√	√	√	√
G4-HR5	Operaciones y proveedores con riesgo de explotación infantil y medidas para abolirla	En FEMSA se prohíbe el trabajo de menores de edad en los términos de la legislación laboral de cada país e internacional aplicable. Para información de proveedores ver indicador G4-LA14.	√	√	√	√	√
G4-HR6	Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo forzado y medidas para abolirlo	En FEMSA, el ser humano es el factor fundamental de la organización y debe ser tratado con dignidad, por lo que se prohíbe el trabajo forzoso en cualquiera de sus formas. Para información de proveedores ver indicador G4-LA14.	√	√	√	√	√
G4-HR7	Capacitación de personal de seguridad en Derechos Humanos	El 83% del personal de seguridad recibió capacitación en Derechos Humanos en 2016.	√	√	√	√	
G4-HR8	Incidentes por violaciones a derechos indígenas	Ver página 12.	√	√	√	√	√
G4-HR9	Operaciones con revisiones de impacto en Derechos Humanos	En FEMSA contamos con un Sistema de Información Laboral que permite a cada centro de trabajo realizar una autoevaluación la cual aborda un tema específico sobre derechos humanos en la que no se han identificado potenciales impactos; asimismo, en Coca-Cola FEMSA, su operación es auditada por una entidad externa, en la cual se abordan entre otros, temas relacionados a derechos humanos.	√	√	√	√	√
G4-HR10	Nuevos proveedores examinados en Derechos Humanos	Ver indicador G4-LA14.	√	√	√	√	√
G4-HR11	Impactos en Derechos Humanos significativos en la cadena de suministro	Ver indicador G4-LA15.	√	√	√	√	
G4-HR12	Número de quejas relacionadas con los Derechos Humanos	Ver página 12.	√	√	√	√	√

Desempeño Social - Sociedad

G4-SO1	Impacto en las comunidades	Ver página 24 y 27.	√	√	√	√	√
G4-SO2	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	No se tienen identificados impactos negativos significativos reales o potenciales en las comunidades donde operamos. De acuerdo a nuestro Código de Ética, procuramos la generación simultánea de valor económico y social en todas nuestras acciones.	√	√	√	√	
G4-SO3	Centros evaluados en riesgos relacionados con la corrupción	Ver página 12.	√	√	√	√	√
G4-SO4	Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción	En 2016, los colaboradores recibieron 67,967 horas de formación en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	√	√	√	√	√
G4-SO5	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Ver página 12.	√	√	√	√	√